



MANUAL DE APRESENTAÇÃO VEICULAR

1. Apresentação

A qualidade dos serviços prestados pela Cooper BrasVias está diretamente ligada à apresentação e ao bom estado dos veículos utilizados pelos cooperados. Este manual tem por objetivo padronizar os critérios de apresentação veicular, promovendo segurança, conforto, profissionalismo e uma imagem positiva da cooperativa perante os contratantes e a sociedade.

2. Importância da Apresentação do Veículo

O veículo é uma extensão do cooperado e da cooperativa. A sua apresentação adequada demonstra organização, respeito, zelo pelo patrimônio e compromisso com a segurança e o bem-estar de todos. Um veículo bem conservado transmite **credibilidade**, evita problemas mecânicos e contribui para um ambiente de trabalho mais saudável.

3. Requisitos Obrigatórios para o Veículo

Todos os veículos vinculados à Cooper BrasVias devem cumprir os seguintes requisitos de apresentação e conservação:

3.1 Interior do Veículo

- **Bancos em perfeito estado**, sem rasgos, furos, sujeiras excessivas ou estruturas quebradas;
- **Limpeza interna diária**, incluindo painel, assoalho, estofamentos e vidros;
- **Ausência de odores fortes**, como cheiro de cigarro, mofo, alimentos ou perfumes excessivos;
- **Tapetes e forros limpos e em bom estado**;
- **Itens soltos ou bagunçados devem ser evitados**, mantendo a cabine organizada;
- **Ar-condicionado** deve estar funcionando adequadamente e com os filtros devidamente higienizados.

Av José Maria Fernandes, 754 – Parque Novo Mundo – São Paulo – SP



3.2 Exterior do Veículo

- **Lavagem regular da lataria**, com frequência suficiente para manter o aspecto limpo e apresentável;
 - **Vidros, retrovisores e faróis limpos e sem rachaduras;**
 - **Ausência de amassados, riscos profundos ou pintura danificada;**
 - **Pneus em bom estado**, calibrados e com sulcos visíveis;
 - **Placas e sinalização visíveis e legíveis;**
 - **Lanternas e luzes de funcionamento obrigatório em perfeitas condições.**
-

4. Documentação e Itens de Segurança

- **Documentação do veículo (CRLV) válida e em dia;**
 - **Extintor de incêndio dentro do prazo de validade** (quando aplicável);
 - **Triângulo, macaco e chave de roda obrigatórios;**
 - **Cinto de segurança para todos os assentos**, funcionando normalmente;
 - **Inspecções periódicas conforme legislação e exigências da cooperativa.**
-

5. Cuidados Complementares

- **Não transportar cargas ou itens soltos no interior do veículo** sem necessidade ou segurança adequada;
 - **Evitar som alto**, que possa causar desconforto a passageiros, colegas ou terceiros;
 - **Proibição de fumar dentro do veículo;**
 - **Zelo pelo consumo consciente de combustível e manutenção preventiva;**
 - **Respeito às leis de trânsito em qualquer situação;**
 - **Adesivos institucionais da cooperativa devem estar limpos e preservados** (quando aplicável).
-

Av José Maria Fernandes, 754 – Parque Novo Mundo – São Paulo – SP





6. Penalidades

O descumprimento das normas deste manual poderá resultar em **advertência, suspensão ou desligamento**, conforme a gravidade e reincidência da infração. O objetivo é garantir o padrão de qualidade da Cooper BrasVias e a segurança de todos os envolvidos.

7. Considerações Finais

Manter o veículo limpo, organizado e em boas condições é um **dever do cooperado** e uma demonstração de respeito ao seu trabalho, à cooperativa e aos clientes. O zelo e o cuidado com o veículo são fundamentais para o sucesso coletivo.

Cooper BrasVias – Profissionalismo também se mostra na estrada



Av José Maria Fernandes, 754 – Parque Novo Mundo – São Paulo – SP

